

Kurzdarstellung der Bildungsmaßnahme

Titel der Bildungsmaßnahme	Basisschulung für den Innendienst - Spartenwissen- Kommunikation- Büroorganisation
Datum	16.-17.05.2022
Seminarort	Seminarzentrum Schlußhof, 17279 Lychen
Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in Versicherungsagenturen und Maklerbüros
Seminarziele	Den Innendienst für die fachliche und organisatorische Unterstützung des Außendienstes weiterbilden sowie die Büroorganisation optimieren.
Inhalte:	<p>Grundlegendes Versicherungswissen und viele Praxisinfos, z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Versicherungsmarkt und der besondere Status des Maklers • Überblick zu den Versicherungssparten, der Schwerpunkt hierbei liegt auf den Privatkundengeschäft • Vertriebe und Maklerpools und die Besonderheiten der aruna GmbH • Kundenorientierte Kommunikation • Einstieg in das Thema Zeitmanagement
Trainer*innen	Clemens Ehringfeld und René Kroll
Methoden	Plenum, Kleingruppen, ppt-Vortrag, praktische Umsetzung, weiterführende webinare und Aufbau von Netzwerken
Dauer der Gesamtmaßnahme	2 Tage
Organisatorische Hinweise	
Anrechenbare Bildungszeit	12 Stunden