

## Kurzdarstellung der Bildungsmaßnahme

Titel der Bildungsmaßnahme	<b>„Der Schirm für mehr Souveränität im Berufsalltag“</b>
Datum	05. - 07.09.2022
Seminarort	Seminarzentrum Schlüßhof, 17279 Lychen
Zielgruppe	Maklerinnen und Makler
Seminarziele	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jede Sparte birgt Haftungsfallen, die wir im Alltagsgeschäft häufig nicht im Fokus haben. So entstehen über die Jahre erhebliche Haftungsrisiken. Ziel ist es, die wichtigsten Bausteine in den gewerblichen Sachsparten zu kennen und diese bedarfsgerecht in der Kundenberatung anzuwenden.</li> <li>• Fähig- und Fertigkeiten im Rahmen des Verständnisses und der Abwicklung von Schäden.</li> <li>• Rechtsverständnis zum Schaden / Rechtsgrundlagen</li> <li>• Praxisnahe Anwendung</li> </ul>
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtliche Grundlagen zur Haftung als Versicherungsmakler/in</li> <li>• Gewerbekunden und ihre unterschiedlichen Anforderungen an den Versicherungsschutz kennenlernen</li> <li>• Wichtige Leistungen und Haftungsfallen in den gewerblichen Sachsparten kennenlernen (Betriebshaftpflicht, VermögensschadenHV, D&amp;O, Inhalt, Gebäude, Maschinen, Firmen-Rechtsschutz, Kfz)</li> <li>• Volks- und Betriebswirtschaftliche Bedeutung der Versicherungswirtschaft</li> <li>• Umgang mit Schaden / Praxisorientierte Aufarbeitung von der Meldung zur Bezahlung</li> <li>• Kritische Situationen im Schadenverlauf</li> </ul>
Trainer*innen	Silvia Jargon, Versicherungsmaklerin und Versicherungsfachwirtin (IHK) Wolfgang Troitzsch, Versicherungsmakler, Fachwirt für Finanzdienstleistungen Michael Wiedner, Experte für Schadenmanagement und Sachversicherungen
Methoden	Workshop mit Einzel und Gruppenarbeit Präsentation und Lerndialog, Selektionen und Übungen Praktische Anwendungen aus verschiedenen Szenarien Auswertung von Schadenbeispielen
Dauer der Gesamtmaßnahme	2,5 Tage
Organisatorische Hinweise	Eigenen Laptop mit Software-Update mitbringen! Schreibutensilien, Taschenrechner und Zeichenmaterial dabeihaben Ausgeschlafen und aufnahmefähig zur Veranstaltung erscheinen!
Anrechenbare Bildungszeit	15 Stunden